

Pressemitteilung

Bern, 28. Februar 2018

Neue Notrufnummer Pallifon 0844 148 148 im Kanton Bern!

Ab 1. März 2018 bietet der Verein palliative bern neu das «Pallifon» über die Notrufnummer 0844 148 148 an. Das Pallifon ist eine Ergänzung zu den bestehenden Angeboten in der Grundversorgung und dient Patientinnen und Patienten, Angehörigen und weiteren Betreuungspersonen als Anlaufstelle in palliativen Notfallsituationen. Damit können Notfall-Hospitalisierungen reduziert werden. Mit der Notrufnummer «Pallifon» schliesst palliative bern eine wichtige Lücke im Versorgungsnetz für Palliative Care im Kanton Bern.

Pflege und Betreuung im vertrauten Umfeld

Das Pallifon ist eine Gratis-Notrufnummer für Patientinnen und Patienten mit einer schweren, nicht heilbaren Erkrankung sowie sterbenden Menschen mit akuten Problemen im körperlichen und/oder psychischen Bereich. Als erste Anlaufstelle steht es auch den Angehörigen, weiteren Betreuungspersonen und Fachpersonen zur Verfügung.

Für den ganzen Kanton Bern gibt es eine Gratis-Telefonnummer 0844 148 148, welche rund um die Uhr besetzt ist. Die Anrufe werden vom Fachteam der Ärztenotrufzentrale MEDPHONE entgegengenommen. In Palliative Care geschulte Fachpersonen geben Auskunft bei akuten Fragen. Das Pallifon klärt ab, ob erste Massnahmen bereits getroffen wurden (z.B. bei Atemnot: Fenster offen, Lagerung erfolgt, Medikamentenreserve ausgeschöpft?). Nach Möglichkeit werden die Unterlagen der Patientinnen und Patienten mit Reservemedikamenten, Vorgehen in speziellen Situationen und wichtigen Telefonnummern von Bezugspersonen miteinbezogen. Bei Bedarf wird der Anruf an die Hausärztin/den Hausarzt, die Notfallärztin/den Notfallarzt, die Spitex, den Mobilien Palliativdienst der Region, weitere Palliativdienste oder den Sanitätsnotruf 144 weitergeleitet.

Pallifon

Die Foundation Zürich Park Side ist die Urheberin des Pallifons. Das bestehende Konzept wurde von palliative bern übernommen und für den Kanton Bern adaptiert. Zur Umsetzung des Projektes im Kanton Bern werden nun die Bevölkerung, alle Hausärztinnen/Hausärzte, die Spitex Organisationen, sowie Spitäler und Pflegeheime informiert. Menschen in palliativen Situationen sollen durch ihre Behandlungsteams auf das Pallifon aufmerksam gemacht werden.

Der **Verein palliative bern** www.palliativebern.ch ist eine Sektion von palliative ch (Schweizerische Gesellschaft für Palliative Medizin, Pflege und Begleitung) und setzt sich für die Weiterentwicklung von Palliative Care im Kanton Bern ein. Der Verein lanciert das Pallifon im Kanton Bern. Für Installation und Betrieb des Pallifons sucht palliative bern Sponsorinnen und Sponsoren.

Kontakt:

Corinne von Känel, Pflegeexpertin
Präsidentin palliative bern
Spitäler Frutigen Meiringen Interlaken AG
Weissenaustrasse 27, CH-3800 Unterseen
Telefon direkt +41 33 826 24 08
corinne.vonkaenel@spitalfmi.ch
www.spitalfmi.ch

Kathrin Sommer
Geschäftsführerin palliative bern
Marktgasse 55, PF
3001 Bern
Telefon: +41 31 313 24 11
info@palliativebern.ch
www.palliativebern.ch