

## Medienmitteilung

Horgen, 24. September 2015

### Ein Jahr Pallifon: Immer mehr Hilfesuchende wenden sich an die Notfallnummer

**Vor gut einem Jahr hat die Foundation Zürich Parkside die schweizweit erste Notfallnummer für Palliativpatienten lanciert. Das «Pallifon» verzeichnet in der Pilotregion Zürich Parkside Erfolge, die für einen schrittweisen Ausbau auf andere Deutschschweizer Kantone motivieren. Knackpunkt bleibt die Finanzierung.**

Das «Pallifon» bietet Tag und Nacht einen kostenlosen telefonischen Notfalldienst für Patienten, bei denen keine krankheitsbekämpfenden Therapien mehr möglich sind. Seit einem Jahr ist die Notfallnummer als Pilotprojekt in den Regionen Zimmerberg, Knonauer-Amt, Höfe, March, Rigi-Mythen und Einsiedeln in Betrieb. Die Foundation Zürich Parkside blickt auf ein anspruchsvolles, aber erfolgreiches erstes Geschäftsjahr zurück.

### Ärztefon führt Patientenbefragung durch

Laut Beat Ritschard, Geschäftsführer der Stiftung Zürich Parkside, gingen anfänglich nur wenige Anrufe ein. Dank aktiver Medienarbeit und einer Informationskampagne hat das «Pallifon» in der Region rasch Bekanntheit erlangt. Schon im Verlauf der ersten Monate haben sich immer mehr Hilfesuchende gemeldet. «Seit August 2014 sind mehr als 130 Anrufe eingegangen, die Nachfrage nimmt kontinuierlich zu», sagt Ritschard. Heute handle es sich bei den meisten Anrufen effektiv um Beratungsfälle, während zu Anfangszeiten noch viele allgemeine Anfragen zur Palliative Care eingingen.

Das Pallifon wird vom Fachteam der Ärztefon AG betreut, das speziell für die Palliative Care geschult ist. Dieses führt derzeit eine Patientenbefragung durch, um die Wirksamkeit des Angebots zu überprüfen und die Beratung weiter zu verbessern.

### Positiver Spendenrücklauf

Zur Finanzierung des Projekts hat die Stiftung eine Spendenaktion lanciert. Der Rücklauf ist erfreulich. Grössere Beiträge kamen etwa von der Bank Zimmerberg, dem Lions Club Knonauer Amt, der Spitex Adliswil und der Stiftung Palliacura. Das Ziel der Aktion, die Finanzierung bis Ende 2017 sicherzustellen, konnte bislang allerdings nicht erreicht werden.

Einen wichtigen Erfolg verbuchte die Stiftung im vergangenen Mai, als das «Pallifon» den Projektwettbewerb 2015 des Vereins Gesundheitsnetz 2025 gewann. Die Foundation Zürich Parkside sieht sich damit in ihrem Ziel bestärkt, das «Pallifon» Schritt für Schritt auf andere Regionen und schliesslich die gesamte Schweiz auszuweiten. Die grösste Herausforderung ist die Finanzierung. Derzeit laufen Gespräche mit potenziellen Partnern.

### Medienkontakt:

Beat Ritschard  
Stiftungsrat und Geschäftsführer  
Foundation Zürich Park Side  
Tel. +41 79 402 99 77  
[pallifon@communicators.ch](mailto:pallifon@communicators.ch)

**Notfallnummer Pallifon (0844 148 148)**

Immer mehr Menschen möchten ihre letzte Lebenszeit zu Hause erleben und auf belastende Hospitalisierungen verzichten. Diesem wachsenden Bedürfnis in unserer Gesellschaft wird das Pilotprojekt «Pallifon» gerecht. Es ergänzt die bestehenden Angebote wie Pikettdienst der Hausärzte oder die Notrufnummer 144. In vielen Fällen ist die telefonische Beratung eine gute Alternative zu einer Notfallweisung ins Spital. Das Projekt wurde von der Foundation Zürich Parkside initiiert und gemeinsam mit einem Team aus anerkannten Spezialisten für Palliativmedizin, spezialisierten Pflegefachpersonen, Hausärzten und der Ärztelefon AG realisiert. Das Pallifon ist dem Ärztelefon angeschlossen.

[www.pallifon.ch](http://www.pallifon.ch)

**Foundation Zürich Park Side**

Die Foundation Zürich Park Side wurde 2011 zum Zweck der Standortförderung gegründet. Die Stiftung hat sich zum Ziel gesetzt, Projekte in den Bereichen Soziales, Bildung, Innovation, Nachhaltigkeit und Kultur innerhalb der Region zu unterstützen, die Wirkungen über die Kantonsgrenzen hinaus entfalten können und die Region insgesamt stärken.

[www.zurichparksid.org](http://www.zurichparksid.org)