

NEWSLETTER NR. 7 – 14. November 2019

Pallifon entwickelt sich weiter sehr positiv

Die positive Entwicklung des Pallifon geht weiter und liefert allen Partner interessante und lehrreiche Informationen im Umgang mit palliativen Notfallsituationen. In den ersten 3 Quartalen 2019 konnte das Pallifon in 120 Fällen aktive Hilfe leisten. 70 % der Anfragen konnten direkt und abschliessend erledigt werden. Diese hohe Anzahl zeigt, dass das Pallifon nicht nur den betroffenen Patienten und Angehörigen Unterstützung leistet, sondern auch die anderen professionellen Palliativdienste entlastet und für andere Aufgaben freistellt. Rund 27 % der Anfragen wurden an regionale medizinische Fachstellen (Palliativstellen der Spitäler usw.) und rund 3 % an die lokale Spitex weitergeleitet.

Sehr erfreulich ist die Tatsache, dass durch das Pallifon auch in diesem Jahr keine Notfallhospitalisierung über den Notruf 144 ausgelöst werden musste. Das bestätigt die bisherige Erfahrung, dass das Pallifon aktiv mithilft, unzumutbare Hospitalisierungen für den Patienten zu verhindern.

Reportage aus dem Pallifon-Alltag

Das Spitex Magazin besuchte die Zentrale der Aertzefon AG, deren Mitarbeitende im Auftrag der Foundation Zürich Park Side das Pallifon seit 2014 betreiben. Die bei der Aertzefon AG für das Pallifon verantwortliche Projektleiterin, Sabine Lehn, gibt dem Spitex Magazin einen tieferen, anonymen Einblick in die Problemstellungen, die bei den Anfragen behandelt werden. Diese Reportage zeigt eindrücklich, wie das Pallifon den Palliativpatienten und deren Angehörigen in schwierigen Situationen aktiv Hilfe leisten kann.

Sehr stark benutzt wird das Pallifon im Kanton Aargau, wo es das Angebot der Palliative-Spitex Aargau abrundet. Der Bericht im Spitex-Magazin zeigt detailliert auf, wie die Palliative Care im Kanton Aargau heute organisiert ist und welche Rolle das Pallifon dabei einnimmt.

Die ganze Reportage ist im Spitex Magazin 5/2019 erschienen und kann [hier](#) abgerufen werden.

Trägerschaft

Der Stiftungsrat der Foundation Zürich Park Side erarbeitet zurzeit die Grundlagen, das Pallifon im neuen Jahr in eine eigene Trägerschaft zu entlassen. Im Zentrum der Arbeiten steht ein gemeinnütziger Verein mit Steuerbefreiung, welcher durch einen unabhängigen Vorstand geführt wird und der auf die Erfahrung des bisherigen Projektteams zurückgreifen kann. Weitere Informationen folgen, Interessenten für eine Mitwirkung können sich aber gerne bei der Geschäftsstelle der Stiftung melden.

Das Pallifon ist eine kostenlose Notrufnummer für Palliativpatienten, ihre Angehörigen und Betreuungspersonen. Ein speziell geschultes Fachteam steht kompetent, rund um die Uhr zur Verfügung. Das Pilotprojekt der Foundation Zürich Park Side startete in den Mitgliederregionen der Stiftung (Zimmerberg, Knonauer-Amt, Höfe, March, Rigi-Mythen und Einsiedeln) und konnte dank erfreulichem Zuspruch bereits weitere Regionen (Aargau, Bern, Zug) ausgedehnt werden. Es ist dem Pallifon ein wichtiges Anliegen, behandelnde Ärzte, Spitäler und Pflegeorganisationen auf diese ergänzende Dienstleistung hinzuweisen und die Patienteninformation zu verbessern.

Die Foundation Zürich Park Side ist eine gemeinnützige Stiftung der beteiligten Regionen. www.zurichparkside.org